

Отзыв научного руководителя

На курсовую работу студента кафедры системного программирования математико-механического факультета СПбГУ

Деркунского Виктора Артуровича

«Применение Наивного байесовского классификатора в задаче предсказания ухода абонентов оператора сотовой связи»

Ежегодно провайдеры телекоммуникационных услуг терпят убытки из-за оттока абонентов. В связи с тем, что удержание текущих клиентов обходится в несколько раз дешевле, чем привлечение новых, точные предсказания оттока абонентов позволяют телекоммуникационным компаниям применять различные стратегии для удержания клиентов и тем самым экономить большое количество средств. В связи с этим возникает задача предсказания оттока абонентов. Ранее на кафедре системного программирования уже выполнялись работы на данную тему. В этом году студентам было предложено оценить эффективность еще не рассмотренных алгоритмов машинного обучения.

В рамках работы студентом была исследована возможность применения наивного байесовского классификатора. По итогам работы было выявлено, что данный метод применим для задачи предсказания оттока абонентов. Был построен ансамбль классификаторов, который показал результат лучше, чем в работах предыдущих лет.

Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Деркунский В.А. показал хорошие знания алгоритмов машинного обучения. С учетом этого, работа заслуживает зачета.

Профессор кафедры системного программирования, д.ф.-м.н.

Андрей Николаевич Терехов